

Privacy Policy

La presente **Privacy Policy** ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione dei siti Internet, di secondo e terzo livello, delle newsletter, dei servizi e dei forum, di seguito "**Servizi**" di proprietà e gestiti dalla società **Touch srl** piazza S.Erasmo14 – Formia(LT) – PIVA 02859920593 - Italy, di seguito "**Touch**" in riferimento al trattamento dei dati personali sia dei Clienti/ Utenti Finali sia dei Clienti/ Centro Affari di seguito **Clienti/ Utenti** così come definiti nel **Contratto**.

Touch tratta tutti i dati personali dei **Clienti** dei servizi offerti, nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa nazionale italiana in materia di privacy e, in particolare del **D. Lgs. 196/2003**.

1) Per utilizzare i Servizi offerti da **Touch** può essere richiesta la compilazione di form di registrazione, contenenti campi per il conferimento dei dati personali obbligatori e facoltativi. Il conferimento dei dati personali indicati come obbligatori è necessario per completare la procedura di registrazione; pertanto il mancato o parziale conferimento di tali dati rende impossibile iscriversi alla Piattaforma Touchnet per accedere ai Servizi e usufruire degli stessi. Il conferimento dei dati non obbligatori è facoltativo; pertanto il loro mancato o parziale conferimento non impedisce di iscriversi e usufruire dei Servizi. I dati personali richiesti da **Touch** per l'iscrizione ai Servizi possono differire a seconda dei form di registrazione utilizzati.

2) **Touch** conserva i dati tecnici relativi alle connessioni (log) per consentire i controlli di sicurezza richiesti dalla Legge e al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti e personalizzarli in relazione alle esigenze dei **Clienti**. **Touch** provvede, in conformità con le vigenti disposizioni di legge in materia, alla registrazione dei file di log. Tali dati non consentono un'identificazione dell'utente se non in seguito ad una serie di operazioni di elaborazione e interconnessione, e necessariamente attraverso dati forniti da altri provider. Operazioni che potranno essere effettuate esclusivamente su richiesta delle competenti Autorità Giudiziarie, a ciò autorizzate da espresse disposizioni di legge atte a prevenire e/o reprimere i reati. Sui siti web di **Touch**, sono utilizzati dei marcatori temporanei (cookie) che permettono di accedere al sito più velocemente. Per cookie si intende il dato informativo, attivo per la durata della connessione, che viene trasmesso da **Touch** al computer dell'utente al fine di permettere una rapida identificazione. L'utente può disattivare i cookie modificando le impostazioni del browser, si avverte che tale disattivazione potrà rallentare o impedire l'accesso a tutto o parte della Piattaforma. L'invio da parte degli **Clienti** di propri dati personali per accedere a determinati servizi, ovvero per effettuare richieste in posta elettronica, comporta l'acquisizione da parte di **Faber** dell'indirizzo del mittente e/o di altri eventuali dati personali, tali dati verranno trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta, ovvero per la fornitura del servizio, e verranno comunicati a terzi solo nel caso in cui sia necessario per ottemperare alle richieste dei **Clienti** stessi.

3) Previo consenso espresso liberamente, in modo esplicito e in forma differenziata rispetto alle diverse finalità di trattamento, selezionando la casella "**Si**" presente nei form di registrazione ai Servizi, i dati personali potranno essere trattati:

3.1 per la condivisione in **Network** con i partner della piattaforma **Touchnet.it** e l'invio tramite posta elettronica di informazioni commerciali, materiale pubblicitario e promozionale relativa ai Servizi di **Touch** selezionati in base ai dati conferiti nel relativo form di registrazione.

3.2 per l'invio tramite posta elettronica di informazioni commerciali, materiale pubblicitario e promozionale relativa a Servizi e Prodotti di terzi selezionati in base ai dati conferiti nel relativo form di registrazione.

Il consenso per la finalità di trattamento di cui al presente **punto 3)**, è vincolante per il **punto 3.1** ai fini dell'utilizzo dei servizi in **Network**, è facoltativo per il **punto 3.2**; pertanto, a seguito di un

eventuale diniego i dati saranno trattati per le sole finalità indicate in precedenza. Sarà possibile anche successivamente all'iscrizione, in modo automatico e senza costi, opporsi al trattamento dei dati e non ricevere comunicazioni promozionali e/o commerciali, mantenendo l'iscrizione ai Servizi, cliccando sull'apposito link presente a fondo pagina in tutte le comunicazioni pubblicitarie inviate.

4) I dati personali, raccolti e conservati in banche dati di **Touch**, sono trattati da dipendenti e/o collaboratori del titolare del trattamento in qualità di incaricati. Non sono oggetto di diffusione o comunicazione a Terzi, se non nei casi previsti dalla informativa e/o dalla Legge e, comunque, con le modalità da questa consentite.

5) Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. **Touch** non può farsi carico della responsabilità di qualsiasi accesso non autorizzato né dello smarrimento delle informazioni personali al di fuori del proprio controllo.

6) Il titolare del trattamento dei dati è Dott. Franco Chirco della **Touch srl** sede legale **Piazza S.Erasmo,14, 04023 Formia (LT)** che potrà utilizzarli per tutte le finalità individuate nella presente informativa. I **Clienti** hanno facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03. In ogni momento attraverso il link di cancellazione automatica presente alla fine di ogni comunicazione, oppure attraverso l'invio della richiesta via posta, fax oppure mail al seguente indirizzo privacy@touchnet.it, inoltre, esercitando il diritto di recesso da tutti i servizi sottoscritti, è possibile chiedere la cancellazione totale dei dati forniti.

7) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice Privacy:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

8) Nei canali della Piattaforma **Touchnet.it** di **Touch** potrebbero essere visualizzati messaggi pubblicitari erogati e gestiti da fornitori esterni, altrimenti detti "Terze Parti", che potrebbero raccogliere informazioni desunte dalla navigazione dei **Clienti** attraverso l'uso di **cookie** e utilizzarle per mostrare annunci pubblicitari personalizzati durante la navigazione Web, altrimenti detta "**pubblicità comportamentale online**".

Quando, navigando nei canali del Piattaforma **Touchnet**, di **Touch** si visualizza o si fa click su un annuncio pubblicitario erogato da "Terze Parti" è possibile che venga aggiornato il contenuto di un cookie; le informazioni contenute nel cookie, raccolte in forma rigorosamente anonima, potrebbero essere finalizzate a mostrare annunci pubblicitari di maggiore interesse per gli utenti, sia all'interno dei siti Internet di **Touch** che di altri.

Touch verifica preventivamente che le "Terze Parti", nell'ambito del servizio di pubblicità personalizzata, si impegnino formalmente a non raccogliere informazioni che possano consentire l'identificazione personale (per esempio, nome, indirizzo, Email, numero di telefono e dati sensibili), e che l'attività di cui sopra sia realizzata nel pieno rispetto della normativa vigente in Italia in tema di privacy (d.lgs. 196/2003) e del "framework IAB" relativamente alla "OBA" (Online Behavioural Advertising).

Per avere maggiori informazioni sulla "pubblicità comportamentale" e relativi cookie, nonché per disattivare l'utilizzo degli stessi e del servizio di pubblicità personalizzata, suggeriamo di consultare la guida pubblicata sul sito www.youronlinechoices.com, disponibile anche in lingua italiana.

9) In alcuni canali della Piattaforma **Touchnet.it** di **Touch** può essere presente pubblicità commerciale veicolata da Google Italia attraverso il servizio denominato AdSense. Tale servizio utilizza un sistema di cookie per monitorare gli interessi degli utenti. La rimandiamo al seguente link per ulteriori informazioni: <http://www.google.com/policies/privacy/ads/>

Utilizzo dei cookie

Conformemente al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali (di seguito, il "Garante") dell'8 maggio 2014, recante "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" (di seguito, il "Provvedimento cookie"), **Touch srl Piazza S.Erasmo,14 – 04023 Formia (LT)** intende informare il Cliente di quanto segue.

Cosa sono i cookie?

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni conservate nel tuo computer quando si visitano determinate pagine su Internet, quando si leggono determinate e-mail o quando si utilizzano determinati servizi. Sono semplici righe di testo usate per diverse finalità: eseguire autenticazioni automatiche, memorizzare informazioni specifiche riguardanti gli utenti che accedono al server, tenere traccia di comportamenti a finalità statistiche. La gestione dei cookie è sotto il controllo diretto dell'utente: è possibile impedire la registrazione dei cookie, cancellarli o semplicemente selezionare quelli che si desidera conservare. Nella maggior parte dei browser, i cookies sono abilitati, in calce troverai le informazioni necessarie per modificare le impostazioni dei cookies sul tuo browser.

Vi forniamo queste informazioni in quanto parte integrante della nostra iniziativa finalizzata al rispetto della legislazione recente intervenuta in materia, e per assicurare la nostra onestà e trasparenza in merito alla tua privacy quando ti servi dei nostri siti internet e del network **Touchnet.it**

Cookie sui siti di Touch

I siti di **Touch** si riservano il diritto di utilizzare i cookie, con il consenso dell'utente ove la legge o i regolamenti applicabili così stabiliscano, per facilitare la navigazione sui propri siti e personalizzare le informazioni che appariranno. I siti di **Touch** si riservano inoltre il diritto di usare sistemi simili per raccogliere informazioni sugli utenti del sito, quali ad esempio indirizzo IP, tipo di browser internet e sistema operativo utilizzato e/o pagine web visitate da un utente, per finalità statistiche o di sicurezza. I siti di **Touch** potranno raccogliere queste informazioni per tracciare l'utilizzo del sito e migliorarne determinati aspetti. In particolare, su **Touch** utilizziamo i cookie per le seguenti finalità:

Cookie di navigazione

Questi cookie sono fondamentali per permettervi di muovervi all'interno del sito e per usare le sue funzionalità, quali ad esempio accedere alle aree riservate del sito internet. Senza questi cookie non possono essere forniti i servizi richiesti, come ad esempio la scrittura di un commento. I cookie strettamente necessari sono utilizzati per memorizzare un identificatore univoco al fine di gestire e identificare l'utente in quanto unico rispetto agli altri utenti che in quel momento stanno visitando il sito, così da fornire all'utente un servizio coerente e preciso.

Alcuni esempi di utilizzo di questi cookie comprendono:

- Il ricordo di precedenti azioni (per esempio testo inserito) durante la navigazione a ritroso verso una pagina nella medesima sessione;
- Gestione e passaggio di token di sicurezza a differenti servizi all'interno di un sito internet per identificare lo status del visitatore (per esempio, registrato o non registrato);
- Mantenimento dei token per l'implementazione di aree riservate del sito internet;
- Instradamento dei clienti verso specifiche versioni/applicazioni di un servizio, come potrebbe rendersi necessario durante una migrazione tecnica.

Cookie funzionali

Questi cookie possono essere di un sito di **Touch** o di partner, avere durata di sessione o persistenti. Questi cookie solitamente sono conseguenti ad un'azione dell'utente, ma possono essere implementati anche nella fornitura di un servizio non esplicitamente richiesto ma offerto all'utente. Possono essere utilizzati anche per evitare che si offra di nuovo a quel dato utente un servizio in precedenza offerto e rifiutato. Inoltre, questi cookie permettono ai siti di ricordare le scelte dell'utente (quali ad esempio nome utente, lingua, paese di origine, e così via). Le informazioni raccolte da questi cookie sono anonime e non possono tracciare il comportamento dell'utente su altri siti.

Alcuni esempi di utilizzo di questi cookie comprendono:

- Ricordare le impostazioni che un utente ha applicato a un sito Internet quali ad esempio layout, dimensione del font, preferenze, colore e così via;
- Ricordare una scelta di modo che non venga più richiesta la compilazione di un questionario;
- Rilevare se un servizio è già stato offerto, quale ad esempio offerta di un tutorial per visite successive del sito internet;
- Fornire informazioni in modo da permettere il funzionamento di un servizio opzionale quale ad esempio l'offerta di una sessione in live chat;
- Adempimento di una richiesta dell'utente quale ad esempio presentazione di un commento.

Cookie statistici e di performance

Questi cookie possono essere di un sito di **Touch** o di partner, di sessione o persistenti, il loro utilizzo è limitato alla performance e al miglioramento del sito internet. Questi cookie

raccolgono informazioni su come un visitatore usa il sito, quali ad esempio le pagine visitate. Questi cookie non raccolgono informazioni che possono identificare l'utente. Tutte le informazioni raccolte da questi cookie sono aggregate in forma anonima e sono utilizzate solo per migliorare la funzionalità del sito.

Alcuni esempi di utilizzo di questi cookie comprendono:

- Web Analytics: i dati raccolti sono limitati solamente all'utilizzo del sito internet da parte dell'operatore, per gestire la performance e la struttura del sito. Questi cookie possono essere cookie di parte terza, ma le informazioni saranno usate esclusivamente da chi si occupa della pubblicazione del sito internet visitato;
- Gestione degli errori: misurazione degli errori che si presentano sul sito, solitamente questa funzione supporterà il miglioramento dei servizi o la gestione dei reclami e sarà generalmente strettamente legata all'analitica web;
- Testare differenti strutture delle pagine del sito: test sulle variazioni della struttura, usando solitamente test A/B o multi variabili, per assicurare che nelle sessioni correnti e successive venga conservato un aspetto coerente per l'utente del sito;
- Analisi delle performance: misurazione delle performance del sito con particolare attenzione all'esperienza di navigazione dell'utente.

Cookie pubblicitari e comportamentali

Questi cookie possono essere di un sito di **Touch** o di partner, di sessione o persistenti. Il loro utilizzo rende più pertinenti gli annunci pubblicitari. I cookie potrebbero essere utilizzati così per evitare che un utente veda due volte uno stesso annuncio pubblicitario oppure per mostrare contenuti pubblicitari che si crede siano più in linea con i contenuti già visualizzati in precedenza dagli utenti o con il luogo da cui si esegue la navigazione (rilevata in base all'IP di collegamento dell'utente).

Alcuni esempi di utilizzo di questi cookie comprendono:

- Analisi dei contenuti visualizzati in precedenza per mostrare inserzioni pubblicitarie maggiormente in linea con i propri interessi;
- Analisi del luogo di connessione, attraverso la rilevazione dell'indirizzo IP di connessione, per offrire inserzioni pubblicitarie localizzate per lingua e/o luogo;
- Analisi delle interazioni precedenti dell'utente con inserzioni pubblicitarie in modo da selezionare i contenuti promozionali maggiormente apprezzati dall'utente.

Cookie di servizi esterni

Nelle pagine e all'interno dei contenuti editoriali pubblicati dai siti di **Touch** è possibile che siano presenti informazioni che provengono da siti esterni. Rientrano in questa categoria, ad esempio, i video di Youtube, i pulsanti Like di Facebook, i tweet di Twitter e altre tipologie simili. In questo caso ogni servizio potrebbe registrare sul browser dell'utente dei propri cookie, la cui gestione e registrazione è eseguita in modo del tutto indipendente da **Touch**. Si raccomanda di visitare questi siti di terze parti per prendere visione della relativa policy privacy.

Come rimuovere o bloccare i cookie

È possibile impedire che un sito utilizzi i cookie per le attività descritte ovvero è possibile cancellare tutti i cookie salvati utilizzando gli strumenti messi a disposizione dal proprio browser (il browser è il programma che si utilizza per navigare i siti web). Da notare che se si decide di disabilitare tutti i cookie, alcune funzionalità del sito che si sta navigando potrebbero essere compromesse.

- **È possibile navigare evitando temporaneamente che il browser registri i cookie** generati dai siti abilitando la navigazione in incognito (chiamata anche "navigazione privata o "navigazione anonima") disponibile sui moderni browser. In questa modalità il browser, a seconda della versione utilizzata, non registra cookie o registra solo alcuni cookie necessari al funzionamento del sito. I cookie vengono comunque cancellati una volta chiusa la finestra. Inoltre, in questa modalità, non vengono salvati i siti visualizzati nella cronologia e non vengono salvate le informazioni digitate nei moduli (*form*) presenti nelle pagine. Istruzioni sono disponibili sui siti di supporto del browser utilizzato: [Google](#)

[Chrome e Google Chrome Mobile](#), [Microsoft Internet Explorer](#), [Mozilla Firefox](#), [Apple Safari](#), [Apple Safari Mobile](#).

- È possibile **disabilitare del tutto i cookie** ovvero **cancellarli** seguendo le seguenti istruzioni: [Google Chrome](#), [Google Chrome Mobile](#), [Microsoft Internet Explorer](#), [Mozilla Firefox](#), [Apple Safari](#), [Apple Safari Mobile](#).
- È possibile **impedire che vengano salvati solo i cookie pubblicitari o comportamentali** utilizzando il servizio fornito dal sito [Your Online Choices](#).

I tuoi diritti

Gli estremi identificativi della società titolare del trattamento dei dati dell'utente sono presenti all'inizio del presente documento informativo. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento, all'uopo nominati, è reperibile presso la sede del titolare. I soggetti interessati a prenderne visione possono chiedere l'elenco completo al seguente indirizzo di posta elettronica privacy@touchnet.it. L'utente potrà, in ogni momento e senza formalità alcuna, esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. n. 196/2003 – "Codice in materia di protezione dei dati personali", inviando una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica privacy@touchnet.it. Per maggiore eshaustività, si riporta integralmente di seguito il testo dell'art. 7 del Codice Privacy:

Art. 7 – Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.